

## Privacy beleid

Keenon vindt uw privacy belangrijk. Zij gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en houdt zich daarbij aan haar wettelijke geheimhoudingsregels en beroepsregels voor de advocatuur, alsmede de privacywetgeving. Vertrouwelijkheid in de relatie tussen Keenon (advocaat) en u als cliënt is wettelijk gewaarborgd door de geheimhoudingsplicht van advocaten ("beroepsgeheim")<sup>1</sup> en het recht van advocaten om zich tegenover iedereen daaraan te houden ("verschoningsrecht"). Alle informatie over die aan ons als advocaat wordt verstrekt of die wij anderszins verkrijgen, wordt dan ook in de eerste plaats op grond van deze wettelijke verplichtingen vertrouwelijk behandeld. Wij leggen u graag uit: welke, waarvoor en waar wij uw gegevens verwerken; hoe wij die beveiligen, hoe lang wij die bewaren, waarvoor wij die met derden delen en wat uw rechten zijn.

## Welke persoonsgegevens verwerkt Keenon

Keenon verkrijgt uw persoonsgegevens over het algemeen, omdat u die gegevens aan ons verstrekt (per e-mail, telefoon, visitekaartje, post, etc.), u gebruik maakt van onze website, LinkedIn of Twitter-account of wij die gegevens aantreffen in openbare (online) bronnen, zoals websites, Handelsregister bij de Kamer van Koophandel. Ook indien u geen client van Keenon bent, maar een derde of wederpartij in een zaak van onze client, kan het zijn dat wij persoonsgegevens van u moeten verwerken ten behoeve van onze juridische dienstverlening aan onze cliënten (zoals de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; een gerechtelijke, administratieve of buitengerechtelijke procedure). Afhankelijk van de soort relatie tussen Keenon en u, verwerkt Keenon enkele van de volgende persoonsgegevens:

- uw contactgegevens, zoals uw voor- en achternaam, uw geslacht (t.b.v. de aanhef in correspondentie aan u), geboortedatum, uw adres, uw telefoonnummer(s), uw e-mailadres(sen), uw Skype accountgegevens, uw social media accountgegevens, uw inbelgegevens;
- uw betalingsgegevens;
- uw (andere, eventueel bijzondere) persoonsgegevens die staan in de aan ons verstrekte informatie of in openbare bronnen (zoals KvK) en die wij nodig hebben voor het verlenen van onze diensten;
- uw (andere) persoonsgegevens, zoals uw IP-adres of bezoekgedrag, die wij eventueel verwerken als gevolg van uw bezoek aan van onze website en social media accounts.

## Waarvoor verwerkt Keenon persoonsgegevens

### verwerkingsdoeleinden

Keenon verwerkt uw persoonsgegevens om in het bijzonder:

- ten behoeve van haar (juridische) dienstverlening aan haar cliënten;
- om contact met u op te nemen m.b.t. onze diensten of de door u aan ons te leveren zaken of diensten;
- om zaken of diensten van u af te kunnen nemen, al dan niet ten behoeve van onze klanten;
- ten behoeve van haar facturering en betaling van facturen;
- om u te kunnen informeren over nieuws en events.

### wettelijke grondslagen

De verwerking van uw persoonsgegevens moet zijn gebaseerd op een van de grondslagen uit de [AVG](#). De volgende grondslagen zijn afhankelijk van de specifieke verwerkingsdoeleinden en persoonsgegevens van toepassing:

- verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeengekomen levering van zaken of diensten door Keenon aan u of door u aan ons;
- wettelijke plicht, zoals haar fiscale bewaarplicht en haar wettelijke identificatie- en verificatieverplichtingen;
- verwerking is noodzakelijk voor (i) de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Keenon, zoals onze (juridische) dienstverlening en onze marketing, tenzij u daartegen op goede gronden bezwaar heeft gemaakt of (ii) onze bewijsvoering en rechtspositie te bewaken; en/of,
- verwerking gebeurt op basis van uw gegeven toestemming, tenzij u die toestemming naderhand heeft ingetrokken.

### cookies

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Alle door Google Analytics cookies gegenereerde gegevens worden geanonimiseerd. Klik [hier](#) voor informatie over Google Analytics.

<sup>1</sup> Het beroepsgeheim is niet absoluut. Zo kan een advocaat op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) verplicht zijn om ongebruikelijke transacties, waarbij een vermoeden van witwassen of financiering terrorisme is, te melden bij de daartoe bevoegde instanties.



Keenon wil het u zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Als u wilt weten hoe deze social media met privacy omgaat, kunt u op [LinkedIn](#) en [Twitter](#) klikken om hun privacy verklaringen in te zien.

### **Waar verwerkt Keenon uw persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in verschillende databases. Bijvoorbeeld in onze CRM-database. Als de gegevens staan in correspondentie en documenten, zoals processtukken, contracten, offertes en facturen, bewaren wij die in onze digitale dossiers. De databases staan op verschillende servers, waarvan enkele in eigendom zijn en/of worden beheerd door andere partijen (verwerkers). Deze verwerkers zijn gevestigd in de EER en in bepaalde gevallen daarbuiten, maar dan wel in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

### **Hoe zijn uw persoonsgegevens beveiligd**

Keenon heeft passende organisatorische en technische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen en om misbruik tegen te gaan. Als u de indruk of aanwijzingen heeft dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd, neem dan contact met ons op via e-mail [admin@keenon.nl](mailto:admin@keenon.nl) of telefonisch +31 20 6 204 402.

### **Hoe lang bewaart Keenon uw persoonsgegevens**

Afhankelijk van de soort persoonsgegevens, het verwerkingsdoel en de grondslag(en), bewaart Keenon uw persoonsgegevens gedurende bepaalde termijnen:

- uw contactgegevens voor haar marketing, tot dat u daartegen gegrond bezwaar heeft gemaakt of uw gegeven toestemming daarvoor heeft ingetrokken;
- documenten met betrekking tot facturering waarin persoonsgegevens kunnen staan, zolang als dat wettelijk nodig is (fiscale bewaarplicht van 7 jaar);
- correspondentie en documenten met betrekking tot onze verleende (juridische) diensten, zolang dat voor Keenon bewijsvoering van haar correcte dienstverlening nodig is (5 tot maximaal 20 jaar);
- de op basis van cookies verwerkte (geanonimiseerde) persoonsgegevens worden 50 maanden bewaard.

### **Waarvoor deelt Keenon bepaalde persoonsgegevens met derden**

Keenon deelt uitsluitend bepaalde persoonsgegevens met derde partijen als zij daartoe wettelijk is verplicht, dat nodig is voor de uitvoering van de overeengekomen diensten, wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven en/of ten behoeve van haar marketingactiviteiten. Denk daarbij aan het delen van gegevens aan een koeriersbedrijf of WeTransfer die wij inschakelen om documenten aan u te versturen; onze boekhouder/accountant voor de verwerkingen van facturen en betalingen en aan MailChimp voor het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen. Alsmede het delen van gegevens ten behoeve van de behandeling van een zaak aan: een andere advocaat, notaris, juridisch adviseur, deskundige, vertaalbureau, wederpartij, rechtsprekende instanties, toezichthouder. Wij doen dit uiteraard alleen voor zover dit noodzakelijk is en met inachtneming van het hierboven genoemde beroepsgeheim en verschoningsrecht.

Met een derde partij die namens en in opdracht van ons uw persoonsgegevens verwerkt (verwerkers), wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG, tenzij die derde zelf als verwerkingsverantwoordelijke is aan te merken. Indien de derde partij is gevestigd of de gegevensverwerking door de derde partij plaats vindt, buiten de Europees Economische Ruimte (EER), zien wij toe op de aanwezigheid van een passend beschermingsniveau.

Wij zullen uw persoonsgegevens nooit verstrekken (verkopen) aan andere partijen voor commerciële doeleinden. Ter informatie de links naar de privacy verklaringen van [WeTransfer](#) en [MailChimp](#).

### **Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen, over te dragen of voor bepaalde verwerkingsdoeleinden te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden. Zo staat in iedere marketing e-mail van ons de mogelijkheid om uw af te melden voor dergelijke e-mails. Ook kunt u altijd uw gegeven toestemming intrekken. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen aan [admin@keenon.nl](mailto:admin@keenon.nl). Indien uw bezwaar maakt of uw toestemming intrekt, kan dat tot gevolg hebben dat wij u niet meer de betreffende diensten kunnen verlenen.

Tot slot heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, mocht u het niet eens zijn met de wijze waarop Keenon met uw persoonsgegevens omgaat.