

## Privacy beleid

Keenon vindt uw privacy belangrijk. Zij gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en houdt zich aan de privacywetgeving. Wij leggen u graag uit: welke, waarvoor en waar wij uw gegevens verwerken; hoe wij die beveiligen, hoe lang wij die bewaren, waar voor wij die met derden delen en wat uw rechten zijn.

## Welke persoonsgegevens verwerkt Keenon

Keenon verkrijgt uw persoonsgegevens over het algemeen, omdat u die gegevens aan ons verstrekt (per e-mail, telefoon, visitekaartje, post, etc.), u gebruik maakt van onze website, LinkedIn of Twitter-account of wij die gegevens aantreffen in openbare (online) bronnen, zoals websites, Handelsregister bij de Kamer van Koophandel. Ook indien u geen client van Keenon bent, maar een derde of wederpartij in een zaak van onze client, kan het zijn dat wij persoonsgegevens in het kader van die zaak (moeten) verwerken. Afhankelijk van de soort relatie tussen Keenon en u, verwerkt Keenon enkele van de volgende persoonsgegevens:

- uw contactgegevens, zoals uw voor- en achternaam, uw geslacht (t.b.v. de aanhef in correspondentie aan u), geboortedatum, uw adres, uw telefoonnummer(s), uw e-mailadres(sen), uw Skype accountgegevens, uw social media accountgegevens, uw inbelgegevens;
- uw betalingsgegevens;
- uw (andere) persoonsgegevens die staan in de aan ons verstrekte informatie of in openbare bronnen (zoals KvK) en die wij nodig hebben voor het verlenen van onze diensten;
- uw (andere) persoonsgegevens, zoals uw IP-adres of bezoekgedrag, die wij eventueel verwerken als gevolg van uw bezoek aan van onze website en social media accounts.

## Waarvoor verwerkt Keenon persoonsgegevens

### verwerkingsdoeleinden

Keenon verwerkt uw persoonsgegevens om in het bijzonder:

- ten behoeve van haar dienstverlening aan haar cliënten;
- om contact met u op te nemen m.b.t. onze diensten of de door u aan ons te leveren zaken of diensten;
- om zaken of diensten van u af te kunnen nemen, al dan niet ten behoeve van onze klanten;
- ten behoeve van haar facturering en betaling van facturen;
- om u te kunnen informeren over nieuws en events.

### wettelijk grondslagen

De verwerking van uw persoonsgegevens moet zijn gebaseerd op een van de grondslagen uit de [AVG](#). De volgende grondslagen zijn afhankelijk van de specifieke verwerkingsdoeleinden en persoonsgegevens van toepassing:

- verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeengekomen levering van zaken of diensten door Keenon aan u of door u aan ons;
- wettelijke plicht, zoals haar fiscale bewaarplicht;
- verwerking is noodzakelijk voor (i) de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Keenon, zoals onze marketing, tenzij u daartegen op goede gronden bezwaar heeft gemaakt of (ii) onze bewijsvoering en rechtspositie te bewaken; en/of,
- verwerking gebeurt op basis van uw gegeven toestemming, tenzij u die toestemming naderhand heeft ingetrokken.

### cookies

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Alle door Google Analytics cookies gegenereerde gegevens worden geanonimiseerd. Klik [hier](#) voor informatie over Google Analytics.

Keenon wil het u zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Als u wilt weten hoe deze social media met privacy omgaat, kunt u op [LinkedIn](#) en [Twitter](#) klikken om hun privacy verklaringen in te zien.



### Waar verwerkt Keenon uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in verschillende databases. Bijvoorbeeld in onze CRM-database. Als de gegevens staan in correspondentie en documenten, zoals procestukken, contracten, offertes en facturen, bewaren wij die in onze digitale dossiers. De databases staan op verschillende servers, waarvan enkele in eigendom zijn en/of worden beheerd door andere partijen (verwerkers). Deze verwerkers zijn gevestigd in de EER en in bepaalde gevallen daarbuiten, maar dan wel in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

### Hoe zijn uw persoonsgegevens beveiligd

Keenon heeft passende organisatorische en technische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen en om misbruik tegen te gaan. Als u de indruk of aanwijzingen heeft dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd, bericht ons svp daarover via e-mail [admin@keenon.nl](mailto:admin@keenon.nl) of telefonisch +31 20 6204 402.

### Hoe lang bewaart Keenon uw persoonsgegevens

Afhankelijk van de soort persoonsgegevens, het verwerkingsdoel en de grondslag(en), bewaart Keenon uw persoonsgegevens gedurende bepaalde periodes:

- uw contactgegevens voor haar marketing, tot dat u daartegen gegrond bezwaar heeft gemaakt of uw gegeven toestemming daarvoor heeft ingetrokken;
- documenten met betrekking tot facturering waarin persoonsgegevens kunnen staan, zolang als dat wettelijk nodig is (fiscale bewaarplicht van 7 jaar);
- correspondentie en documenten met betrekking tot onze verleende diensten, zolang dat voor Keenon bewijsvoering van haar correcte dienstverlening nodig is (maximaal 20 jaar);
- de op basis van cookies verwerkte (geanonimiseerde) persoonsgegevens worden 50 maanden bewaard.

### Waarvoor deelt Keenon bepaalde persoonsgegevens met derden

Keenon deelt uitsluitend bepaalde persoonsgegevens met derden als: zij daartoe wettelijk is verplicht, dat nodig is voor de uitvoering van de overeengekomen diensten, wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven en/of ten behoeve van haar marketingactiviteiten. Denk daarbij aan een koeriersbedrijf of WeTransfer die wij inschakelen om documenten aan u te versturen, aan onze boekhouder/accountant voor de verwerkingen van facturen en betalingen en aan MailChimp voor het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen. Wij zullen uw persoonsgegevens nooit verstrekken (verkopen) aan derden voor commerciële doeleinden. Ter informatie de links naar de privacy verklaringen van [WeTransfer](#) en [MailChimp](#).

### Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens

Voor zover het niet in strijd is met Keenon's geheimhoudings- en bewaarplicht, heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen, over te dragen, te laten verwijderen en/of om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden. Zo staat in iedere marketing e-mail van ons de mogelijkheid om uw af te melden voor dergelijke e-mails. Ook kunt u altijd uw gegeven toestemming intrekken. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen aan [admin@keenon.nl](mailto:admin@keenon.nl). Indien uw bezwaar maakt of uw toestemming intrekt, kan dat tot gevolg hebben dat wij u niet meer de betreffende diensten kunnen verlenen.

Tot slot heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, mocht u het niet eens zijn met de wijze waarop Keenon met uw persoonsgegevens omgaat.